Агентский договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 г. Казань «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТИЗ» (номер в реестре туроператоров РТО 021297)
в лице директора Байрамова Рустама Рашитовича, действующий на основании Устава,
именуемый в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
именуемый в дальнейшем АГЕНТ, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,
действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующим:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
**1.1** АГЕНТ обязуется от имени и по поручению ТУРОПЕРАТОРА реализовать туристические продукты, сформированные ТУРОПЕРАТОРОМ, на основании заключенного между ТУРОПЕРАТОРОМ и АГЕНТОМ
договора. ТУРОПЕРАТОР обязуется выплачивать АГЕНТУ вознаграждение.
1.2 АГЕНТ уполномочен заключать договоры о реализации туристического продукта Заказчиками от своего имени но по установленному тарифу ТУРОПЕРАТОРОМ.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**
**2.1** В настоящем Договоре используются и толкуются понятия турист (далее по тексту Клиент, Клиент АГЕНТА), туристский продукт (далее по тексту турпродукт), в соответствии со статьей 1 федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Федерального закона Российской Федерации от 3 мая 2012 г. № 47-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Федерального закона Российской Федерации от 2 марта 2016 г. № 49-ФЗ
"О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность" и отдельные законодательные акты Российской Федерации.
**2.2** Иные используемые понятия: Забронированный туристский продукт- туристский продукт, возможность предоставления которого подтверждена ТУРОПЕРАТОРОМ, личная страница АГЕНТА на сайте ТУРОПЕРАТОРА.
**2.3** Туристские продукты, в зависимости от конкретных условий путешествия, могут в себя включать:
- размещение в отелях и иных местах размещения;
- автобусные билеты, авиабилеты, железнодорожные билеты и т. д.
- питание в отелях и иных местах размещения,
- трансфер,
- экскурсионное обслуживание,
- посещение культурно- развлекательных и спортивных мероприятий,
- услуги гида,
- услуги по страхованию туриста на случай внезапного заболевания или несчастного случая на период поездки,
- услуга отмены поездки
Дополнительно к указанным выше услугам, ТУРОПЕРАТОРОМ, по запросу АГЕНТА, в туристический продукт могут быть включены и иные туристические услуги.

**2.4** ТУРОПЕРАТОР- организация занимающаяся формированием туристских продуктов- комплекса туристских услуг. Информация о ТУРОПЕРАТОРЕ на сайтах:
 <https://тизавто.рф>, <http://fm2021.ru> , <http://tizavto.ru>
Полная информация о туроператоре (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения, срок действия договора, наименование организации, представившей финансовое обеспечение), формирующем туристский продукт, в соответствии с требованиями Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» размещена на сайтах ПРИНЦИПАЛА и на сайте Федерального Агентства по туризму: [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)

**3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА ТУРПРОДУКТА**
**3.1** В целях реализации туристского продукта, АГЕНТ выдает Клиенту Билет - договор. При этом Билет - договор не должен противоречить целям настоящего договора, и должен содержать все существенные условия, определенные статьями 9, 10, 10.1, 14 и иными необходимыми нормами Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». АГЕНТУ ТУРОПЕРАТОРОМ право заключения субагентских договоров не предоставляется.
**3.2** АГЕНТ заранее подает предварительную заявку по телефону о количестве необходимого турпродукта и в течении 3-х суток заключает Договор с Заказчиком и получает от Заказчика оплату,
и после заключения договора с клиентами по данной заявки, направляет ТУРОПЕРАТОРУ информацию в письменном виде на организацию туристского обслуживания(электронное письмо, ВАЦАП и др), в которой содержится следующая информация:
- количество Клиентов с указанием фамилии и имени, даты рождения, номер и даты выдачи паспорта, маршрут и наименование программ, дата начала и окончания поездки, информация о размещении,
иные условия и сведения, имеющие отношение к бронируемому турпродукту.
**3.3** ТУРОПЕРАТОР после получения заявки осуществляет бронирование услуг по заявке АГЕНТА и отправляет АГЕНТУ счет на оплату с вычетом комиссионных АГЕНТА.
АГЕНТ производит оплату на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА в течении трех рабочих дней после получения подтверждения заявки от ТУРОПЕРАТОРА.
**3.4** Ответственность по настоящему Договору возникает у АГЕНТА с момента направления им по телефону предварительной заявки в адрес ТУРОПЕРАТОРА, которая по умолчанию принимается сторонами.
В случае отказа Заказчика от турпродукта, АГЕНТ в течении 30 минут сообщает об отказе ТУРОПЕРАТОРУ по телефону, для аннулирования данной заявки.
ТУРОПЕРАТОР полностью возвращает сумму полученную за аннулированную заявку АГЕНТУ, а АГЕНТ возвращает эту сумму Заказчику, в случае если отказ от поездки происходит не позднее чем за 3 суток до дня поездки (в исключительных случаях не позднее чем за 1 сутки).
**3.5** ТУРОПЕРАТОР информирует АГЕНТА о том, что в стоимость турпродуктов будет включена сумма агентского вознаграждения.
Сумма агентского вознаграждения составляет 10% от суммы заключенного договора АГЕНТОМ с Клиентами.

**4. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ БРОНИРОВАНИЯ И АННУЛЯЦИЯ
4.1** АГЕНТ по телефонной связи сообщает ТУРОПЕРАТОРУ изменение условий бронирования или аннуляцию не позднее 3-х суток до дня поездки (в исключительных случаях подтвержденных документально не позднее чем 1-х суток до дня поездки).
При соблюдении этих условий, деньги оплаченные АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРУ за данный турпродукт возвращаются полностью ТУРОПЕРАТОРОМ АГЕНТУ в срок не превышающий 3(трех) рабочих дней, а АГЕНТ в свою очередь возвращает полностью эту сумму Заказчику.
**4.2** В случае аннулирования заявки агентское вознаграждение АГЕНТУ не выплачивается. Выплаченное агентское вознаграждение подлежит возврату Заказчику в срок не превышающий 3(трех) рабочих дней.

**5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН
5.1** Стороны взаимно обязуются; обеспечивать обмен информацией и документами.
**5.2** ТУРОПЕРАТОР обязуется:
- Предоставлять АГЕНТУ исчерпывающую информацию о потребительских свойствах турпродукта, рекламные и иные материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.
- Предоставить АГЕНТУ страницу в одном из сайтов (или в нескольких сайтах) ТУРОПЕРАТОРА с указанием номера телефона и электронной почты АГЕНТА.
- Информировать АГЕНТА об изменении цен на услуги или о других изменениях не позднее чем за 3(три) рабочих дней после получения этих сведений.
- При наличии мест бронировать по заявке АГЕНТА услуги, указанные в заявке.
- Без промедления принять отчет АГЕНТА, все предоставленные им документы и все исполненные им в соответствии с Договором.
- Уплатить АГЕНТУ вознаграждение в размере 10% от суммы полученный АГЕНТОМ от Заказчика.
- Использовать персональные данные Клиента, полученные от АГЕНТА, исключительно в целях исполнения настоящего Договора с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»
- ТУРОПЕРАТОР имеет право изменить комплекс услуг входящих в состав реализуемого турпродукта, в случае:
а) отменить поездку, б) заменить автобус на другой аналогичный автобус (при этом может произойти несовпадение номеров мест, заранее объявленных Заказчикам), в) объединить два, или несколько автобусов (при этом может произойти несовпадение номеров мест, заранее объявленных Заказчикам)
г) своевременно сообщить АГЕНТУ о скидках
г) внести иные оправданные изменения.
**5.3** АГЕНТ обязуется:
- Предоставлять ТУРОПЕРАТОРУ полную информацию об организации, для размещения на сайте ТУРОПЕРАТОРА.
- АГЕНТ обязан реализовать турпродукт на условиях и по ценам указанных ТУРОПЕРАТОРОМ.
- Заключать с Клиентами договор, соответствующий законодательству Российской Федерации в области защиты прав потребителей и по типовой форме Договора о реализации туристского продукта, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Договор должен содержать все существенные условия, предусмотренные действующим законодательством РФ, полную информацию о туроператоре, информацию о потребительских свойствах туристского продукта, о правилах перевозки и правилах страхования, об условиях туристской поездки: объеме экскурсионной программы, условиях проживания в отелях, правилах поведения, условиях безопасности туристской поездки, санитарно-эпидемиологической и политической обстановках в
 - Уведомить ТУРОПЕРАТОРА о заключении договора о реализации туристского продукта.
- Доводить до сведения Клиентов информацию о порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА.
- Передавать денежные средства, полученные от Клиентов, своевременно с вычетом агентского вознаграждения ТУРОПЕРАТОРУ.
- АГЕНТ обязан возвратить денежные средства Клиентам в случае аннуляции заявки на бронирование.
**5.4** Иные обязательства ТУРОПЕРАТОРА и АГЕНТА определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
**6.1** Суммы платежей, указанные в настоящем Договоре или иных связанных с ним документах Сторон, оплачиваются в рублях РФ.
**6.2** АГЕНТ оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ денежные средства за турпродукт не позднее 3 (трех) банковских дней с момента подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ заявки АГЕНТА, либо в течении 1 (одних) суток, если до момента начала предоставления услуг по заявке осталась менее 7 (семи) дней.
**6.3** АГЕНТ при заключении договора о реализации туристского продукта не вправе изменять цену туристского продукта, установленную ТУРОПЕРАТОРОМ.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН**
**7.1** В случае предоставления АГЕНТОМ своим Клиентам недостоверной информации об условиях туристской поездки АГЕНТ несет полную материальную ответственность перед Клиентами за связанные с этим претензии.
 **7.2** ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед АГЕНТОМ за выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты турпродукта и выполнения АГЕНТОМ требований настоящего Договора.
**7.3** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера. К событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено достоверными документами компетентного государственного органа.
**7.4** АГЕНТ и ТУРОПЕРАТОР не несут ответственности за действия перевозчика и возможные последствия, которые могут возникнуть при отмене, задержке рейса по вине перевозчика, замене автобуса, вынужденном изменении посадочного места и других действиях перевозчика.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
**8.1** Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение одного года.
**8.2** В случае изменения действующего законодательства ТУРОПЕРАТОР вносит изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. АГЕНТ подписывает Договор с внесенными изменениями либо дополнительное соглашение к Договору. В случае отказа от принятия изменений настоящий Договор считается расторгнутым после получения уведомления ТУРОПЕРАТОРА (за 30 дней до даты расторжения) и проведения взаиморасчетов между сторонами.
**8.3** Настоящий Договор прекращает свое действие в следующих случаях: по истечении срока действия; по соглашению сторон; при неисполнении одной из сторон обязательств по настоящему Договору; в одностороннем порядке - по решению одной из сторон, с подачей письменного уведомления другой стороне за 30 дней до даты предполагаемого расторжения настоящего Договора. При этом он не может быть расторгнут в одностороннем порядке до проведения окончательных взаиморасчетов сторон.
**8.4** Изменения к настоящему договору возможны, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями сторон.

**9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР** | **АГЕНТ** |
| ООО «ТИЗ»ОГРН 1181690048187 ИНН/КПП 1655403362/165501001р/счет 40702810562000035206 Банк: ОТДЕЛЕНИЕ №8610 ПАО СБЕРБАНК Г.КАЗАНЬБИК 049205603 Кор/счет 30101810600000000603 Адрес г. Казань ул. М.Гафури, 5- 47/15 тел. 8  927 490 49 73e-mail: mbf19@yandex.ruсайт: <http://tizavto.ru>  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Байрамов Р. Р. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

МП МП